



ceweb.br

nic.br

W3C<sup>®</sup>  
Brasil

# Cultura de acessibilidade em pequenas e médias empresas

Talita Pagani



**utilizza**  
design de interação

Link para esta apresentação: <https://bit.ly/cultura-acessibilidade>



Mestre em Ciência da Computação na temática de **Acessibilidade Web para pessoas com Autismo** e consultora de Acessibilidade na **Utilizza – Design de Interação**.

Membro do **Grupo de Especialistas em Acessibilidade Web** do W3C Brasil, instrutora na Mergo e Alura, **Google Developer Expert** em Tecnologias Web.

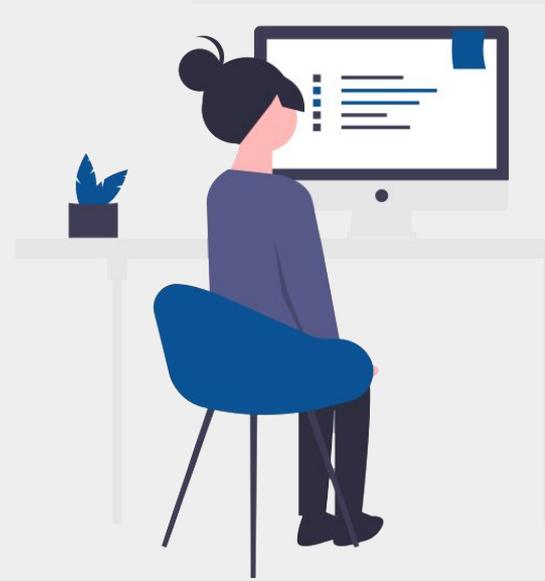
No mestrado, desenvolvi o projeto **GAIA**, um guia de boas práticas de acessibilidade voltado para Autismo.



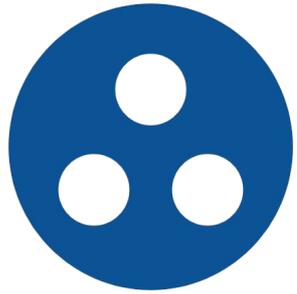
# 15 anos na TI

Web Designer / Front-end, QA, Analista de Requisitos, UX em empresas de 50 a 600 pessoas

**O que aprendi ao levar acessibilidade para dentro destas empresas?**

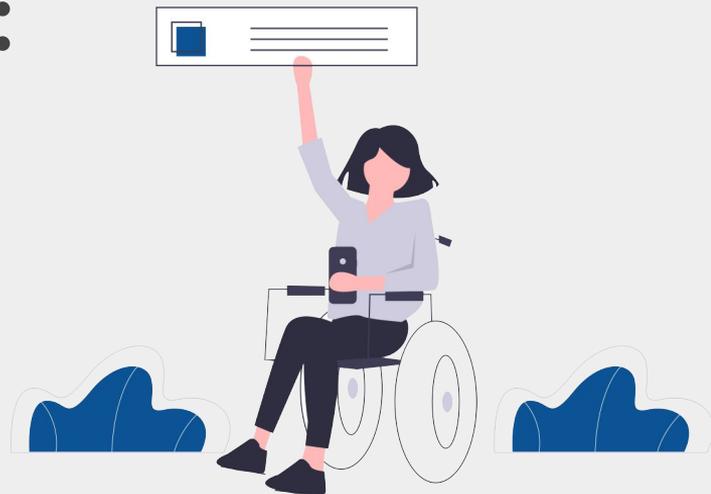


Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)



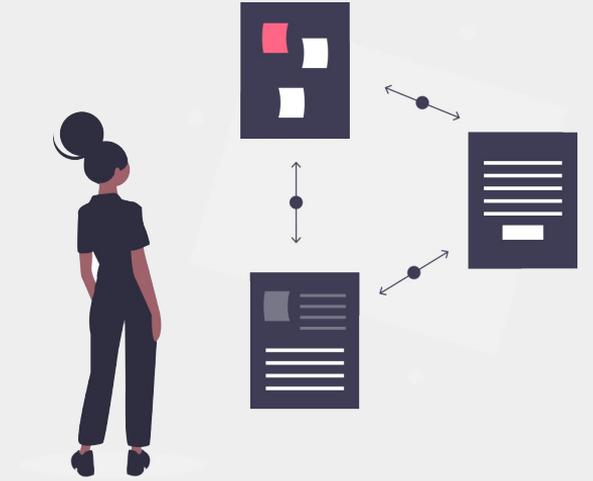
# Cultura de acessibilidade?

# Cultura de acessibilidade: **Acessibilidade como mentalidade dentro da empresa**



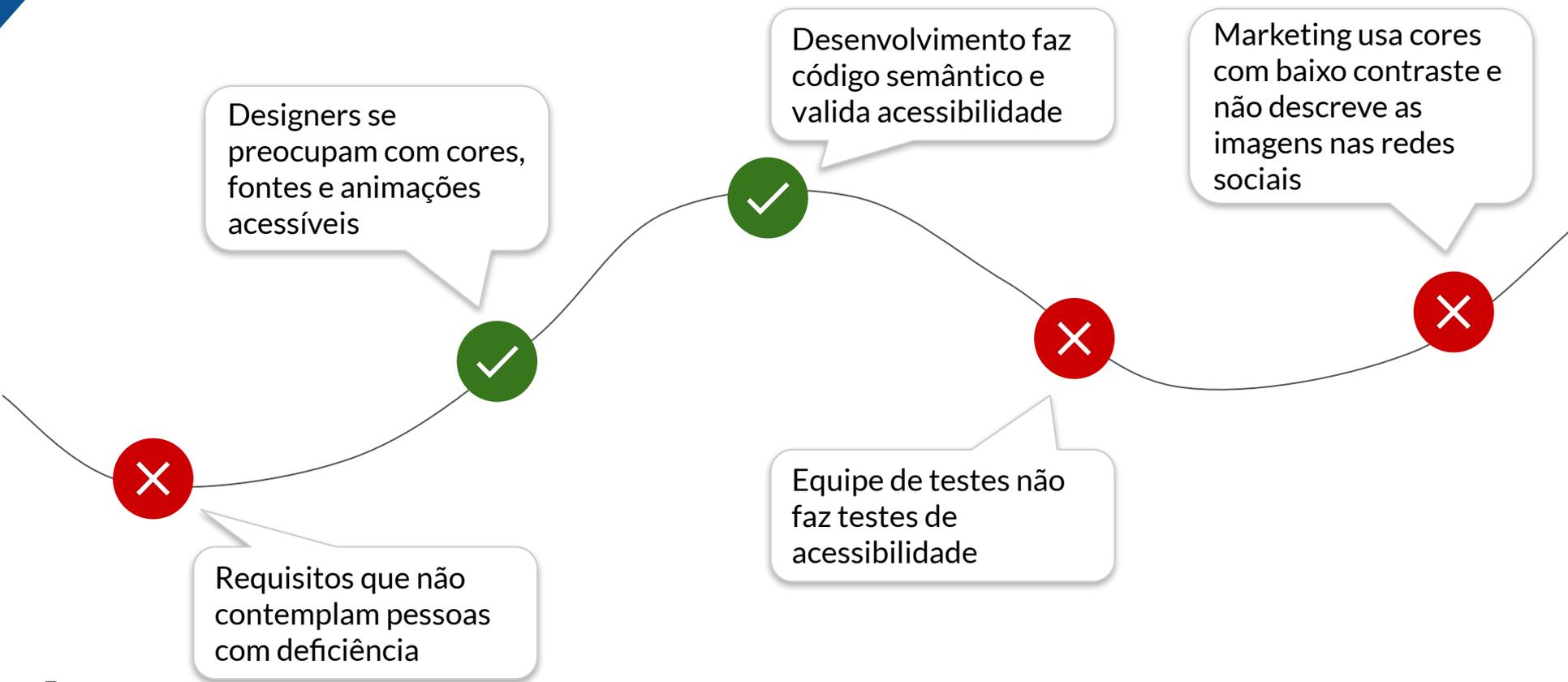
Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

**Deve estar presente em políticas, processos e metodologias da empresa.**



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Quando a acessibilidade não está na cultura da empresa



# Quando acessibilidade é parte da cultura

Requisitos contemplam pessoas com deficiência e critérios de sucesso da WCAG

Desenvolvimento se baseia nos requisitos e nas documentações de design. Componentes acessíveis

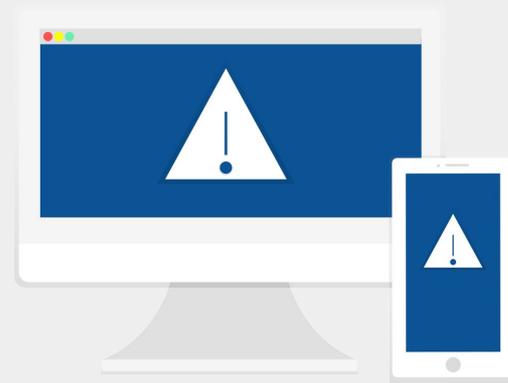
Marketing, Design e Conteúdo estão alinhados no uso de cores, fontes e elementos gráficos acessíveis. Imagens são descritas.



Designers se baseiam nos requisitos para projetar a solução e seguem boas práticas.

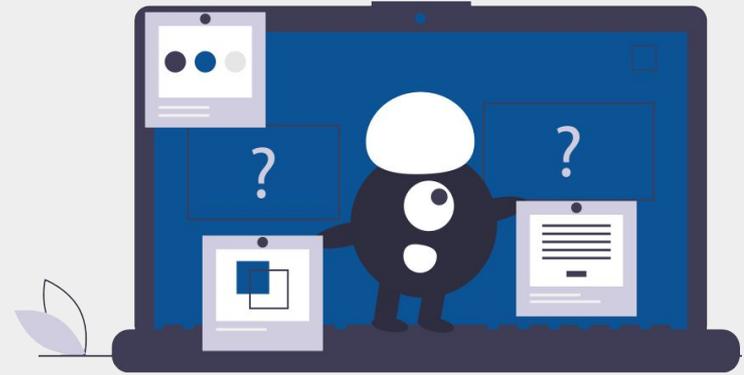
Requisitos viram critérios de aceite nos testes. São feitos testes manuais e automáticos.

Se um produto digital tem a missão de facilitar o acesso das pessoas a determinado serviço, mas tem uma solução inacessível, ele está **falhando em seu propósito**.



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Eliminar o “Quando fazer acessibilidade?”



Não existe o momento de fazer a acessibilidade. Ela não é uma funcionalidade, é um requisito que permeia todo o projeto desde o início até após a entrega.

Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)



**Por onde começar?**

# Conheça as barreiras



## Falta de conhecimento

Não reconhecer a importância de acessibilidade



Resistência para seguir orientações



“Acessibilidade tem alto custo”



# Monte um grupo de trabalho / força-tarefa



Pode ser um grupo pequeno (3 pessoas)



Ponto-focal de acessibilidade



Multidisciplinar

# Adote boas práticas de acessibilidade no seu trabalho e documento!



**Design:** escolha de cores acessíveis, documentação de acessibilidade no design system.



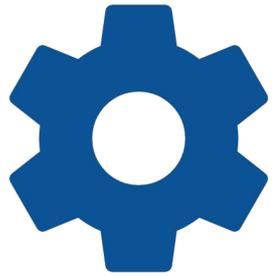
**Desenvolvimento:** verificações de acessibilidade a nível de código como parte do processo.



**Testes:** testes de acessibilidade automáticos e manuais.



**Conteúdo:** descrever imagens nas redes sociais.



# Trabalhando as barreiras

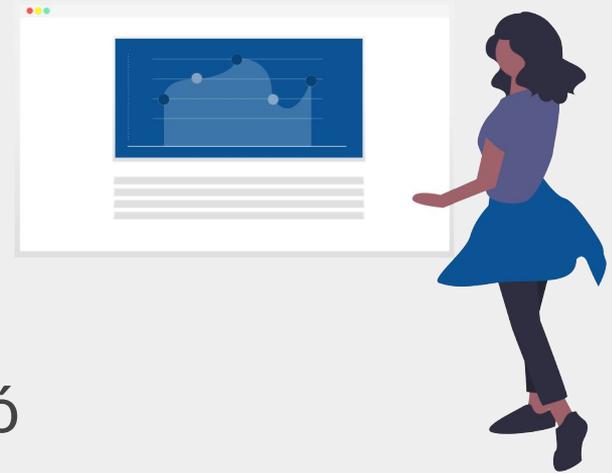
# Falta de conhecimento

**Compartilhe o conhecimento!**

Palestras e treinamentos internos

Oficinas com atividades práticas

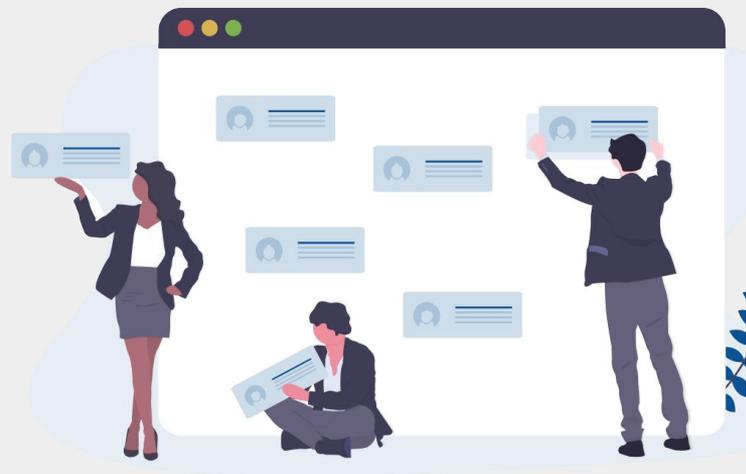
Mostre que não é tarefa de uma pessoa só



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Não reconhecer a importância de acessibilidade

Mostre que, antes de tudo, é lei



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Resistência para seguir orientações

**Entenda a dificuldade primeiro**

Ajude as pessoas a superar a barreira do “acessibilidade é muito difícil e toma tempo”



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# “Acessibilidade tem alto custo”

## Mostre resultados e dados

Apresente o que você ou a força-tarefa têm feito

Demonstre como melhorias de acessibilidade ajudaram na usabilidade, conversão e SEO



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)



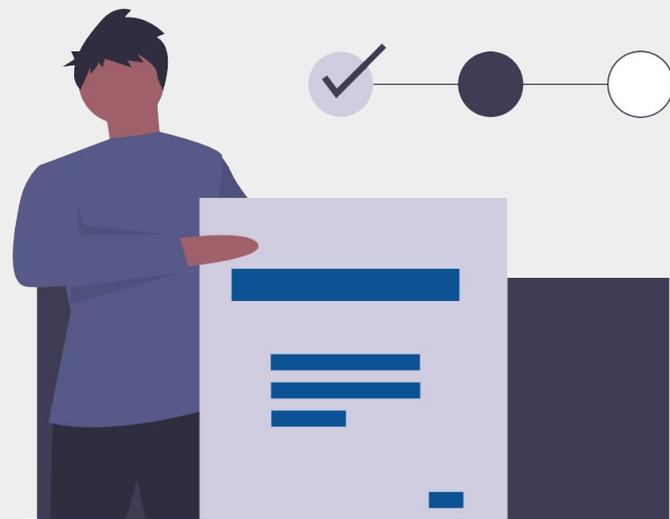
# Avançando rumo à maturidade

# Inclua acessibilidade nos processos

Requisitos e critérios de aceite relacionados à acessibilidade

Componentes reusáveis acessíveis

Pesquisas de UX com usuários com deficiência



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Contrate pessoas com deficiência

Para diferentes funções e times

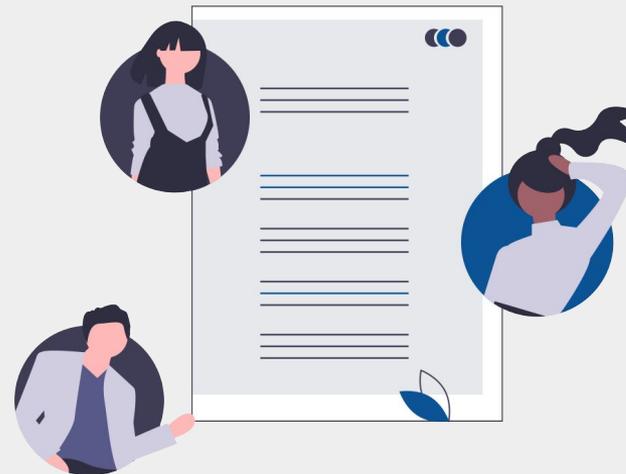
Como podemos desenvolver soluções acessíveis sem ter pessoas diversas em nossos times?



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Tenha uma declaração de acessibilidade

Mostre como sua empresa está  
comprometida



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

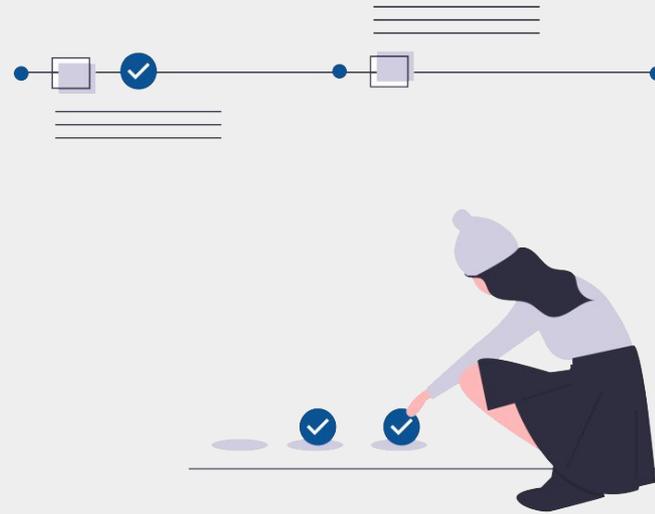
# Declaração de Acessibilidade

Saiba mais em [Developing an Accessibility Statement](#)

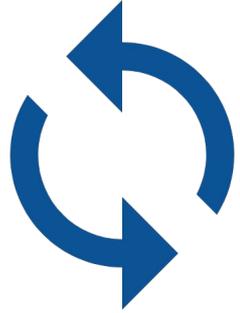
- O que sua empresa fez para deixar o site acessível
- Quais recomendações estão sendo seguidas
- Quais partes não estão acessíveis
- Como as pessoas podem entrar em contato para reportar um problema de acessibilidade

# Um passo de cada vez

Mudanças incrementais, mas contínuas

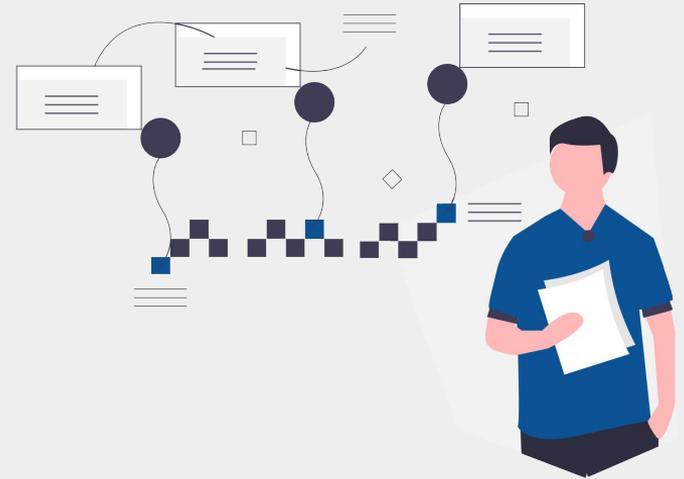


Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)



# Recaptulando

1. Conheça as barreiras
2. Monte uma força-tarefa
3. Adote boas práticas e documente
4. Compartilhe conhecimento
5. Mostre resultados
6. Contrate pessoas com deficiência
7. Tenha uma política de acessibilidade
8. Dê um passo de cada vez



Crédito da imagem: [undraw.co](https://undraw.co)

# Referências

1. [Quem são os responsáveis por aplicar a acessibilidade em projetos digitais?](#)
2. [Accessibility for Teams](#)
3. [Accessibility is everyone's job: a role-based model for teams](#)
4. [Acessibilidade Web como responsabilidade de todo o time do projeto](#)
5. [How to identify a Toxic Accessibility Culture, and what you can do about it](#)
6. [Creating a culture of accessibility - Dropbox](#)
7. [Web accessibility is everyone's job - Remya Ramesh](#)
8. [Building in Digital Accessibility](#)
9. [Strategic Planning for Web Accessibility](#)

# Obrigada!

Talita Pagani



**utilizza**  
design de interação

[contato@talitapagani.com](mailto:contato@talitapagani.com) | [contato@utilizza.co](mailto:contato@utilizza.co)

[Twitter: @talitapagani](https://twitter.com/talitapagani) | [LinkedIn: talitapagani](https://www.linkedin.com/in/talitapagani)

Link para esta apresentação: <https://bit.ly/cultura-acessibilidade>