

# Boas práticas em Web móvel



**W3C** | Mobile Web  
Initiative







# Introdução

---

As "Boas Práticas em Web Móvel 1.0" são padrões web do W3C para ajudar os desenvolvedores Web a desenhar e publicar conteúdos Web que funcionem adequadamente em dispositivos móveis. Estas cartelas resumem, em dez pontos-chave, as boas práticas descritas como padrões. Ao segui-las, será possível aumentar o público com condições de ter acesso aos conteúdos por meio de sítios Web e aplicações, tornando a navegação mais confortável em outros dispositivos.

Mais informações em:

<http://www.w3.org/TR/mobile-bp/>



# 10 regras básicas para fazer a Web móvel

---



**Faça** seu projeto para uma Web única



**Confie** nos padrões Web



**Evite** os riscos conhecidos



**Seja prudente** com as limitações dos dispositivos



**Aperfeiçoe** a navegação



**Teste** antes os gráficos e cores



**Faça** em tamanho reduzido



**Economize** o uso da rede



**Facilite** a entrada dos dados



**Pense** nos usuários da Web móvel



## Faça seu projeto para uma Web única

Se o seu projeto de conteúdo leva em conta os diferentes dispositivos seus custos serão reduzidos, sua página será mais flexível e atenderá as necessidades de um número maior de usuários





## Faça seu projeto para uma Web única

---

- ✓ **Coerência temática**  
Certifique-se de que o conteúdo que se obtém a partir de um endereço Web (URI) traz as mesmas informações essenciais ao usuário, independente do dispositivo usado.
- ✓ **Capacidades**  
Aproveite os recursos dos dispositivos para proporcionar ao usuário uma experiência de navegação mais rica.
- ✓ **Problemas na implementação**  
Tome as medidas convenientes para evitar problemas na implementação.
- ✓ **Testes**  
Faça testes em dispositivos móveis e emuladores.



## **Confie nos padrões Web**

Em um mercado tão fragmentado como o dos dispositivos e navegadores, os padrões são a melhor garantia de interoperabilidade.





## Confie nos padrões Web

---

- ✔ **Marcações válidas**  
Crie documentos que sejam válidos conforme a sintaxe formal amplamente conhecida.
- ✔ **Compatibilidade de formato**  
Envie o conteúdo em um formato que seja compatível com o dispositivo.
- ✔ **Formato preferido de conteúdo**  
Sempre que possível, envie o conteúdo no formato desejado pelo usuário.
- ✔ **Compatibilidade da codificação de caracteres**  
Certifique-se de que a codificação de caracteres do conteúdo é compatível com o dispositivo.
- ✔ **Uso da codificação de caracteres**  
Indique a codificação de caracteres que se está utilizando.
- ✔ **Uso de folhas de estilo**  
Utilize folhas de estilo para controle de layout e apresentação, a menos que o dispositivo não aceite.
- ✔ **Estrutura**  
Utilize as facilidades da linguagem de marcação para definir a estrutura lógica do documento.
- ✔ **Mensagens de erro**  
Garanta que suas mensagens de erro sejam informativas e permitam regressar ao conteúdo anterior.



## Evite os riscos conhecidos

Um desenho bem planejado ajuda a reduzir os problemas de usabilidade causados por telas e teclados pequenos ou outras características dos dispositivos móveis.





## Evite os riscos conhecidos

---

- ✓ **Janelas pop-ups**  
Evite as janelas pop-ups e não mude de janela sem informar o usuário.
- ✓ **Tabelas aninhadas**  
Tabelas não funcionam bem em telas de tamanho limitado. Não use tabelas aninhadas.
- ✓ **Leiaute com tabelas**  
Igualmente, não use tabelas para o leiaute das páginas.
- ✓ **Imagens de espaçamento**  
Não use o recurso imagens de espaçamento pois ele não funciona em vários dispositivos.
- ✓ **Frames**  
Não use frames, pois são problemáticos e não compatíveis com diversos dispositivos.
- ✓ **Imagens mapeadas**  
Evite usar imagens mapeadas, a menos que saiba que o dispositivo as interpreta adequadamente.



## **Seja prudente com as limitações dos dispositivos**

Quando escolher uma tecnologia Web em particular, tenha em conta que varia muito a capacidade dos dispositivos móveis em suportá-la.

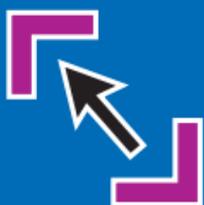




## Seja prudente com as limitações dos dispositivos

---

- ✓ **Cookies**  
Não conte com a plena disponibilidade de cookies.
- ✓ **Objetos ou Scripts**  
Não dependa dos Objetos ou Scripts integrados.
- ✓ **Suporte a tabelas**  
Não use tabelas, a não ser que esteja certo de que o dispositivo suporta esse recurso.
- ✓ **Alternativa a tabelas**  
Sempre que possível, utilize alternativas à apresentação tabular.
- ✓ **Suporte a folha de estilos**  
Organize seus documentos de forma que seja possível lê-los sem folhas de estilo.
- ✓ **Tipografia**  
Não confie na disponibilidade de suporte aos tipos de letras.
- ✓ **Uso de cores**  
Certifique-se de que a informação apresentada em cores também pode ser vista sem cor.



## Aperfeiçoe a navegação

A simplificação da navegação e do uso do teclado são fatores essenciais quando se utilizam telas e teclados pequenos e se tem uma largura de banda limitada





## Aperfeiçoe a navegação

---

- ✓ Barra de navegação  
Concentre a navegação na parte superior da página e a reduza ao mínimo.
- ✓ Navegação  
Utilize mecanismos de navegação consistentes.
- ✓ Identificação do destino  
Identifique claramente o destino de cada link.
- ✓ Formato do destino  
Indique o formato do arquivo de destino, a não ser que saiba com segurança que o dispositivo é compatível.
- ✓ Tecla de acesso rápido  
Associe teclas de acesso rápido aos links nos menus de navegação e nas funções mais utilizadas.
- ✓ URIs  
Mantenha as URIs curtas.
- ✓ Equilíbrio  
Procure encontrar um ponto de equilíbrio entre ter muitos links em uma página e levar o usuário de um sítio a outro até chegar ao que ele está buscando.



## **Teste antes os gráficos e cores**

As imagens, as cores e o estilo dão destaques ao conteúdo, porém existem dispositivos com telas de baixo contraste ou com problemas de compatibilidade com alguns formatos.





## Teste antes os gráficos e cores

---

✔ Redimensione as imagens  
Redimensione as imagens no servidor se ela tiver um tamanho intrínseco (ex. bitmap).

✔ Gráficos grandes  
Evite imagens que não podem ser mostradas no dispositivo. Evite imagens grandes ou de alta resolução, a menos que haja perda de informação relevante.

✔ Tamanho de imagem especificado  
Especifique o tamanho da imagem na marcação se ela tiver um tamanho intrínseco.

✔ Alternativas aos elementos não-textuais  
Forneça um equivalente em forma de texto para cada elemento não-textuais.

### Contraste de cores

✔ Certifique-se de que haja suficiente contraste entre cor de fundo e do primeiro plano.

✔ Legibilidade da imagem de fundo  
Quando utilizar imagens de fundo, certifique-se de que o conteúdo continua sendo legível no dispositivo correspondente.

✔ Medidas  
Não utilize medidas em pixels nem em unidades absolutas nos valores dos atributos de linguagem de marcação. Também não use nos valores das propriedades das folhas de estilo.



## Faça em tamanho reduzido

Um sítio Web de tamanho reduzido resultará em economia de tempo e dinheiro para os usuários.





## Faça em tamanho reduzido

---

- ✓ **Minimizar**  
Utilize uma marcação concisa e eficaz
- ✓ **Limite no tamanho da página**  
Certifique-se de que o tamanho total de página é apropriado para as limitações de memória do dispositivo
- ✓ **Tamanho das folhas de estilo**  
Utilize folhas de estilo pequenas
- ✓ **Rolagem de tela**  
Limite a rolagem de tela a uma só direção, a não ser que seja impossível evitar um deslocamento secundário



## **Economize o** uso da rede

As funções dos protocolos Web podem melhorar a experiência do usuário ao reduzir os gargalos e tempo de espera na rede.





## Economize o uso da rede

---

- ✓ **Atualização automática**  
Não crie páginas com uma atualização automática e periódica, a não ser que tenha informado o usuário e que esse possa desativá-la.
- ✓ **Redirecionamento**  
Não use marcação para redirecionar páginas automaticamente. Configure o servidor para que execute redirecionamento por meio de códigos HTTP 3cc.
- ✓ **Recursos externos**  
Procure reduzir ao mínimo o número de links externos.
- ✓ **Cache**  
Forneça informações para a cache nas respostas HTTP.



## **Facilite a entrada de dados**

Nos dispositivos móveis, os teclados e outras maneiras de entrar com dados podem ser desconfortáveis para o usuário. Um projeto adequado minimiza as dificuldades.





## Facilite a entrada de dados

---

- ✎ **Uso do teclado**  
Reduza ao mínimo o uso do teclado.
- ✎ **Evite a entrada de texto**  
Sempre que possível, evite que o usuário tenha que entrar com texto.
- ✎ **Valores pré-definidos**  
Sempre que possível, forneça valores pré-definidos para serem usados.
- ✎ **Modo de entrada de dados pré-definido**  
Se o dispositivo for compatível, prefira usar modo de entrada de texto, linguagem e/ou formato de entrada pré-definidos (defaults).
- ✎ **Ordem de tabulação**  
Crie uma ordem lógica no uso de links, controles de formulários e objetos.
- ✎ **Rótulos em formulários**  
Rotule adequadamente todos os controles de formulários com a marca `<label>`, associando-os explicitamente.
- ✎ **Posição de controles em formulários**  
Posicione os rótulos com a marca `<label>` de modo que eles apontem adequadamente os controles de formulário.



## **Pense nos usuários da Web móvel**

Os usuários da Web móvel necessitam de informação resumida porque dispõem de pouco tempo e ao mesmo tempo se ocupam de muitas outras coisas.





## Pense nos usuários da Web móvel

---

- ✔ **Título da página**  
Escolha um título para a página que seja curto, mas auto-explicativo.
- ✔ **Clareza**  
Utilize uma linguagem simples e clara.
- ✔ **Conteúdo relevante**  
Certifique-se de que o conteúdo relevante da página venha na frente do conteúdo que não é.
- ✔ **Conteúdo limitado**  
Forneça somente o conteúdo que lhe for solicitado pelo usuário.
- ✔ **Adequação**  
Certifique-se de que o conteúdo está adequado para ser usado em um dispositivo móvel.
- ✔ **Tamanho de página utilizável**  
Divida as páginas em seções utilizáveis, mas de tamanho limitado.



**SPONSOR**  
W3C Mobile Web Initiative

**NOKIA**  
Connecting People

**ERICSSON**   
TAKING YOU FORWARD

 **ftgroup**

  
i n v e n t

  
**vodafone**

**NTT**  
**Do Co Mo**

 **volantis**  
systems

  
Living without borders

  
**mobileaware**

**DRUTT**  
CORPORATION 

 **OPERA**  
software

sevenval 

 **rulespace**

**bango**

  
**JATAAYU**  
Unwiring the Internet

**Afilias**  
GLOBAL REGISTRY SERVICES

**iqobi**



<http://www.w3.org/Mobile>

Supported by EU project MobiWeb2.0



Comitê Gestor da Internet no Brasil

egibor

Apoio:

Núcleo de Informação  
e Coordenação

nic.br

Escritório Brasil  
<http://www.w3c.br/>

WORLD WIDE WEB  
c o n s o r t i u m

W3C

Tradução para o português realizada por: