

Workshop

A nova norma ABNT de Acessibilidade na Web

Reinaldo Ferraz
Ceweb.br / NIC.br

Ceweb.br
10 anos



ceweb.br

nie.br egi.br

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

Lead translating organization:

Ceweb.br - <https://ceweb.br/>

Translation coordinator: Reinaldo Ferraz - [Contato](#)

Tradução Autorizada em Português do Brasil

Publicada em 27 de Março de 2025

Esta versão:

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-pt-BR-20250327/>

Versão mais recente:

<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-pt-BR/>

Versão original:

<https://www.w3.org/TR/2023/REC-WCAG22-20231005/>

Errata:

<https://ceweb.br/pagina/erratawcag22-ptbr/>

Organização líder da tradução (LTO):

Ceweb.br - <https://www.ceweb.br/>



<https://www.w3.org/Translations/WCAG22-pt-BR/>

Acessibilidade em conteúdo e aplicações web - NBR 17225



ABNT/CB-040
PROJETO ABNT NBR 17225
NOV 2024

Acessibilidade em conteúdo e aplicações web — Requisitos

Accessibility in web content and applications — Requirements

Prefácio

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) é o Foro Nacional de Normalização. As Normas Brasileiras, cujo conteúdo é de responsabilidade dos Comitês Brasileiros (ABNT/CB), dos Organismos de Normalização Setorial (ABNT/ONS) e das Comissões de Estudo Especializadas (ABNT/CEE), são elaboradas por Comissões de Estudo (CE), formadas pelas partes interessadas no tema objeto da normalização.

Os Documentos Técnicos ABNT são elaborados conforme as regras da ABNT Diretiva 2.

A ABNT chama a atenção para que, apesar de ter sido solicitada manifestação sobre eventuais direitos de patentes durante a Consulta Nacional, estes podem ocorrer e devem ser comunicados à ABNT a qualquer momento (Lei nº 9.279, de 14 de maio de 1996).

Os Documentos Técnicos ABNT, assim como as Normas Internacionais (ISO e IEC), são voluntários e não incluem requisitos contratuais, legais ou estatutários. Os Documentos Técnicos ABNT não substituem Leis, Decretos ou Regulamentos, aos quais os usuários devem atender, tendo precedência sobre qualquer Documento Técnico ABNT.

Resalta-se que os Documentos Técnicos ABNT podem ser objeto de citação em Regulamentos Técnicos. Nestes casos, os órgãos responsáveis pelos Regulamentos Técnicos podem determinar as datas para exigência dos requisitos de quaisquer Documentos Técnicos ABNT.

A ABNT NBR 17225 foi elaborada no Comitê Brasileiro de Acessibilidade (ABNT/CB-040), pela Comissão de Estudo de Acessibilidade para a Inclusão Digital (CE-040/000.004). O Projeto foi submetido à Consulta Nacional no período de XX.XX.XXXX a XX.XX.XXXX.

O Escopo em inglês da ABNT NBR 17225 é o seguinte:

Scope

This standard establishes accessibility requirements for websites based on the International Web Accessibility Guidelines. Compliance with this standard aims to comply with current legislation.

This Standard establishes requirements to facilitate and optimize access to virtual environments for all people with accessibility needs - situational, temporary or permanent - especially those with disabilities, with the aim of eliminating or mitigating barriers to using websites.

NOTE The international guidelines adopted for compliance with this standard are the Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (WCAG 2.2), maintained by the International World Wide Web Consortium (W3C).

NÃO TEM VALOR NORMATIVO



Acessibilidade em conteúdo e aplicações web - NBR 17225

- **Esta Norma estabelece os requisitos de acessibilidade para websites baseados nas Diretrizes Internacionais de Acessibilidade Web.**
- **Desenvolvida a partir do documento WCAG 2.2, o mais recente padrão de acessibilidade**

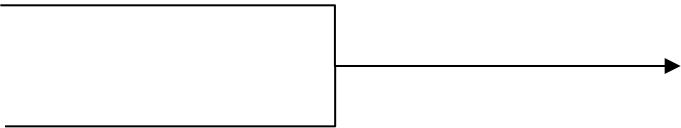
Histórico da ABNT/CB-040/CE 040 000 004

- **Abril 2020 – Instalação da CE**
- **Outubro 2022 – Publicação da NBR 17060**
- **Abril 2023 – Primeira reunião para a construção da NBR 17225**
- **Dezembro 2024 – Consulta nacional – 14 aprovações sem restrição**
 - **Atualmente conta com 181 membros**
- **Março 2025 – Publicação da NBR 17225**

Comparação com padrões internacionais

Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.2

Acessibilidade em conteúdo e aplicações *web* NBR 17225

- | | | |
|-------------|--|-----------------|
| • Nível A |  | • Requisitos |
| • Nível AA | | |
| • Nível AAA |  | • Recomendações |

Conformidade

Conformidade regular: é atingida com o atendimento de todos os itens estabelecidos como requisitos. A conformidade regular está alinhada com o Nível de conformidade AA do WCAG 2.2, de forma que um *site* em conformidade regular com esta Norma está também em conformidade com os Níveis A e AA do WCAG 2.2, nível mínimo exigido (semelhantemente ao adotado internacionalmente).

Conformidade plena: abrange todos os requisitos e também as recomendações. Caso uma ou mais recomendações não sejam atendidas, é necessária uma justificativa razoável.

Algumas recomendações, quando cumpridas, também atendem à conformidade com determinados requisitos. Quando isso acontece, há uma nota apontando a referência (nesta apresentação, marcados com o símbolo *).

Seções e subseções

1. Interação por teclado
2. Imagens
3. Cabeçalhos
4. Regiões
5. Listas
6. Tabelas
7. *Links* e navegação
8. Botões e controles
9. Formulários e entrada de dados
10. Apresentação
11. Uso de cores
12. Conteúdo textual
13. Codificação e marcação semântica
14. Áudio e vídeo
15. Animação
16. Tempo

Estrutura das seções e subseções

5.9.11 Prevenção de erro – Recomendação

Todos os formulários permitem uma forma de reverter, verificar ou confirmar os dados.

C. S. 3.3.4, Nível de conformidade AA

C. S. 3.3.6, Nível de conformidade AAA

NOTA Cumprindo o descrito nesta subseção, cumpre-se também o requisito 5.9.12, Prevenção de erro para formulários críticos.

5.9.12 Prevenção de erro para formulários críticos – Requisito

Todos os formulários críticos permitem uma forma de reverter, verificar ou confirmar os dados.

C. S. 3.3.4, Nível de conformidade AA

5.1 – Interação por teclado

Alguns usuários não conseguem utilizar o *mouse*, ou podem utilizar tecnologia assistiva que não permitem o uso preciso ou total do cursor. É importante que a interface e o conteúdo possam ser navegados e operados utilizando somente o teclado.

5.1 – Interação por teclado

WCAG C.S

- 5.1.1 Indicador de foco visível – **Requisito** 2.4.7
- 5.1.2 Elemento em foco totalmente visível – Recomendação * 2.4.11, 2.4.12
- 5.1.3 Elemento em foco parcialmente visível – **Requisito** 2.4.11
- 5.1.4 Ordem de foco previsível – **Requisito** 2.4.3
- 5.1.5 Uso de foco – Recomendação 2.1.1, 2.1.3
- 5.1.6 Armadilha de foco – **Requisito** 2.1.2

5.1 – Interação por teclado

WCAG C.S

- 5.1.7 Conteúdo adicional – Recomendação **
- 5.1.8 Conteúdo adicional persistente – **Requisito**
- 5.1.9 Conteúdo adicional dispensável – **Requisito**

1.4.13

1.4.13

1.4.13

5.1 – Interação por teclado

WCAG C.S

- 5.1.10 Atalhos de teclado – Recomendação * 2.1.4
- 5.1.11 Atalhos de teclado sem tecla modificadora – **Requisito** 2.1.4
- 5.1.12 Acessibilidade por teclado total – Recomendação * 2.1.1, 2.1.3
- 5.1.13 Acessibilidade por teclado parcial – **Requisito** 2.5.6

5.1 – Interação por teclado

WCAG C.S

- 5.1.14 Mecanismos de entrada simultâneos – Recomendação 2.5.6
- 5.1.15 Comportamento de componentes customizados – Recomendação 2.1.1, 2.1.3
- 5.1.16 Instruções para componentes customizados – **Requisito** 3.3.2

5.2 – Imagens

Imagens facilitam a compreensão e tornam o conteúdo mais amigável ao transmitir informações de forma visual. A acessibilidade em imagens garante que todos os usuários, incluindo aqueles que utilizam tecnologia assistiva, possam perceber, compreender e interagir com o conteúdo visual em interfaces e documentos.

5.2 – Imagens

WCAG C.S

- 5.2.1 Texto alternativo para imagens de conteúdo – **Requisito** 1.1.1
- 5.2.2 Texto alternativo para imagens funcionais – **Requisito** 1.1.1, 2.4.4, 2.4.9
- 5.2.3 Texto alternativo para imagens decorativas – **Requisito** 1.1.1
- 5.2.4 Descrição para imagens complexas – **Requisito** 1.1.1
- 5.2.5 Imagens de texto – **Requisito** 1.1.1, 1.4.5, 1.4.9
- 5.2.6 Texto alternativo para mapas de imagens – **Requisito** 1.1.1

5.3 – Cabeçalhos

Imagens facilitam a compreensão e tornam o conteúdo mais amigável ao transmitir informações de forma visual. A acessibilidade em imagens garante que todos os usuários, incluindo aqueles que utilizam tecnologia assistiva, possam perceber, compreender e interagir com o conteúdo visual em interfaces e documentos.

5.3 – Cabeçalhos

WCAG C.S

- 5.3.1 Semântica de cabeçalho – **Requisito** 1.3.1
- 5.3.2 Uso de cabeçalhos – **Requisito** 1.3.1, 2.4.6
- 5.3.3 Cabeçalho principal – Recomendação 2.4.6, 2.4.10
- 5.3.4 Seções com cabeçalhos – Recomendação 2.4.10
- 5.3.5 Estrutura de cabeçalhos – **Requisito** 1.3.1, 2.4.6, 2.4.10

5.4 – Regiões

Regiões (marcos) ajudam a comunicar o leiaute e as áreas importantes da página, como a de navegação e a do conteúdo principal. O uso de regiões com marcação semântica correta facilita a compreensão da estrutura da página e permite fácil acesso a essas áreas.

5.4 – Regiões

WCAG C.S

- 5.4.1 Semântica de região – **Requisito** 1.3.1, 1.3.6
- 5.4.2 Uso de regiões – **Requisito** 1.3.1, 1.3.6
- 5.4.3 Conteúdo em regiões – Recomendação 1.3.6
- 5.4.4 Regiões únicas – Recomendação 1.3.1, 1.3.6
- 5.4.5 Regiões identificadas unicamente – **Requisito** 1.3.1, 1.4.2

5.5 – Listas

Listas permitem a identificação do agrupamento de itens relacionados, apresentados de forma sequencial ou não sequencial. Conteúdos organizados em listas facilitam a compreensão e a navegação.

5.5 – Listas

WCAG C.S

- 5.5.1 Semântica de lista – **Requisito**
- 5.5.2 Uso de listas – **Requisito**

1.3.1

1.3.1

5.6 – Tabelas

Tabelas são uma forma estruturada de apresentar dados, que facilita a compreensão das relações entre diferentes tipos de informação. A disposição de dados tabulares em estrutura visual e semanticamente identificada beneficia todos os usuários.

5.6 – Tabelas

WCAG C.S

- 5.6.1 Semântica de tabela – **Requisito** 1.3.1
- 5.6.2 Uso de Tabelas – **Requisito** 1.3.1
- 5.6.3 Cabeçalhos de tabela – **Requisito** 1.3.1
- 5.6.4 Título de tabela – Recomendação 2.4.6, 2.4.10
- 5.6.5 Título de tabela associado – **Requisito** 1.3.1
- 5.6.6 Descrição para tabelas complexas – Recomendação 3.1.5

5.7 – Links e navegação

Links permitem que o usuário navegue entre as páginas e entre os conteúdos de uma mesma página. Os *links* devem informar claramente o seu destino e devem ser facilmente encontrados na página.

5.7 – Links e navegação

WCAG C.S

- 5.7.1 Semântica de link – **Requisito** 1.3.1
- 5.7.2 Uso de links – **Requisito** 1.3.1
- 5.7.3 Propósito do link sem contexto – Recomendação* 2.4.4, 2.4.9
- 5.7.4 Propósito do link no contexto – **Requisito** 2.4.4
- 5.7.5 Links com identificação consistente – Recomendação 3.2.4, 2.4.9
- 5.7.6 Links que abrem em uma nova guia ou janela – Recomendação 2.4.4, 2.4.9, 3.2.5
- 5.7.7 Links para arquivos (não HTML) – Recomendação 2.4.4, 2.4.9
- 5.7.8 Links para sites externos – Recomendação 2.4.4, 2.4.9

5.7 – Links e navegação

WCAG C.S

- 5.7.9 Texto complementar do link – Recomendação 2.4.4
- 5.7.10 Links adjacentes – Recomendação 2.4.1
- 5.7.11 Links para contornar blocos de conteúdo – Recomendação 2.4.1
- 5.7.12 Links para contornar blocos de conteúdo em conjunto de páginas – **Requisito** 2.4.1
- 5.7.13 Alternativas para localização – **Requisito** 2.4.5
- 5.7.14 Localização em conjunto de páginas – Recomendação 2.4.8
- 5.7.15 Navegação consistente – **Requisito** 3.2.3
- 5.7.16 Ajuda consistente – **Requisito** 3.2.6

5.8 – Botões e controles

Elementos interativos, como *links* e botões, permitem que o usuário navegue para um destino ou execute uma ação, respectivamente. É importante que todos os elementos interativos sejam perceptíveis, compreensíveis e passíveis de acionamento para todos os usuários.

5.8 – Botões e controles

WCAG C.S

- 5.8.1 Semântica de botão – **Requisito** 1.3.1
- 5.8.2 Uso de botões – **Requisito** 1.3.1
- 5.8.3 Propósito do botão – **Requisito** 4.1.2, 2.4.6
- 5.8.4 Identificação consistente na página – **Recomendação** 3.2.4
- 5.8.5 Identificação consistente em conjunto de páginas – **Requisito** 3.2.4
- 5.8.6 Área de acionamento (aprimorada) – **Recomendação *** 2.5.8, 2.5.5
- 5.8.7 Área de acionamento (mínima) – **Requisito** 2.5.8
- 5.8.8 Mudança de contexto previsível – **Recomendação** 3.2.1, 3.2.2, 3.2.5

5.8 – Botões e controles

WCAG C.S

- 5.8.9 Mudança de contexto previsível no foco – **Requisito** 3.2.1
- 5.8.10 Mudança de contexto previsível na entrada – **Requisito** 3.2.2
- 5.8.11 Acionamento por ponteiro único – **Requisito** 2.5.2
- 5.8.12 Operação por gestos de ponteiro – **Requisito** 2.5.1
- 5.8.13 Operação por movimento de arrastar – **Requisito** 2.5.7
- 5.8.14 Operação por movimento – **Requisito** 2.5.4
- 5.8.15 Controles com retorno – Recomendação 1.3.3, 4.1.3

5.9 – Formulários e entrada de dados

Formulários permitem que os usuários insiram e enviem informações, e são essenciais para funcionalidades como envio de mensagens, realização de pedidos e cadastros. Instruções claras para inserir e corrigir informações possibilitam que os usuários preencham dados de forma correta e eficiente.

5.9 – Formulários e entrada de dados

WCAG C.S

- 5.9.1 Rótulo de campo – **Requisito** 3.3.2, 4.1.2
- 5.9.2 Rótulo de campo previsível – **Requisito** 1.3.2, 3.3.2
- 5.9.3 Rótulo de campo associado – **Requisito** 1.3.1
- 5.9.4 Rótulo de campo descritivo – **Requisito** 2.4.6
- 5.9.5 Textos de ajuda previsíveis – **Requisito** 3.3.2
- 5.9.6 Campos relacionados – **Requisito** 1.3.1
- 5.9.7 Campos obrigatórios – **Requisito** 3.3.2
- 5.9.8 Tipo de dado determinado – **Requisito** 1.3.5

5.9 – Formulários e entrada de dados

WCAG C.S

- 5.9.9 Mensagem de erro descritiva – **Requisito** 3.3.1
- 5.9.10 Sugestão de correção – **Requisito** 3.3.3
- 5.9.11 Prevenção de erro – Recomendação* 3.3.4, 3.3.6
- 5.9.12 Prevenção de erro para formulários críticos – **Requisito** 3.3.4
- 5.9.13 Ajuda contextual – Recomendação 3.3.5
- 5.9.14 Botão de submissão – Recomendação 3.3.2
- 5.9.15 Reentrada de dados – **Requisito** 3.3.7
- 5.9.16 Validação sensorial ou por movimento – **Requisito** 1.1.1, 2.5.4, 2.5.6
- 5.9.17 Autenticação acessível (aprimorado) – Recomendação* 3.3.8, 3.3.9
- 5.9.18 Autenticação acessível (mínima) – **Requisito** 3.3.8

5.10 – Apresentação

O conteúdo de uma página pode ser apresentado de diversas formas, incluindo variações de cores, fontes, leiautes, imagens e outras características sensoriais. A acessibilidade na estética e no *design* visual, de acordo com boas práticas, permite a percepção, compreensão e interação com o conteúdo para todas as pessoas.

5.10 – Apresentação

WCAG C.S

- 5.10.1 Características sensoriais – **Requisito** 1.3.3
- 5.10.2 Ordem de apresentação – **Requisito** 1.3.2
- 5.10.3 Orientação de exibição – **Requisito** 1.3.4
- 5.10.4 Design responsivo – **Requisito** 1.4.10
- 5.10.5 Área do indicador de foco visível – **Recomendação** 2.4.13

5.11 – Uso de cores

A cor é um recurso importante no *design* de conteúdo da *web*. A acessibilidade no uso de cores permite que pessoas que não podem ver ou perceber as cores também consigam compreender e utilizar o conteúdo.

5.11 – Uso de cores

WCAG C.S

- 5.11.1 Uso de cores – **Requisito** 1.4.1
- 5.11.2 Contraste para texto (aprimorado) – Recomendação* 1.4.3, 1.4.6
- 5.11.3 Contraste para texto (mínimo) – **Requisito** 1.4.3
- 5.11.4 Contraste para componentes – **Requisito** 1.4.11
- 5.11.5 Contraste para objetos gráficos – **Requisito** 1.4.11
- 5.11.6 Contraste para indicador de foco visível – **Requisito** 1.4.11, 2.4.13

5.12 – Conteúdo textual

Conteúdo em texto é essencial para apresentar informações na web. Textos escritos, estruturados e marcados de forma acessível, e que permitem a formatação mais adequada para cada usuário, são mais fáceis de ler e de serem compreendidos por todas as pessoas.

5.12 – Conteúdo textual

WCAG C.S

- 5.12.1 Espaçamento entre as linhas – **Requisito** 1.4.12, 1.4.8
- 5.12.2 Espaçamento entre os parágrafos – **Requisito** 1.4.12, 1.4.8
- 5.12.3 Espaçamento entre as letras – **Requisito** 1.4.12
- 5.12.4 Espaçamento entre as palavras – **Requisito** 1.4.12

5.12 – Conteúdo textual

WCAG C.S

- 5.12.5 Alinhamento de blocos de texto – Recomendação 1.4.8
- 5.12.6 Largura de blocos de texto – **Requisito** 1.4.10, 1.4.8
- 5.12.7 Texto redimensionado – **Requisito** 1.4.4, 1.4.8
- 5.12.8 Semântica de texto especial – **Requisito** 1.3.1
- 5.12.9 Uso de texto especial – **Requisito** 1.3.1
- 5.12.10 Definições de significado – Recomendação 3.1.3
- 5.12.11 Siglas e abreviaturas – Recomendação 3.1.4
- 5.12.12 Nível de linguagem – Recomendação 3.1.5
- 5.12.13 Pronúncia identificada – Recomendação 3.1.6

5.13 – Codificação e marcação semântica

Conjunto de códigos que determina o comportamento e a funcionalidade de todo o *site* ou aplicação *web*. Um código com boa qualidade é robusto, o que o torna compatível com uma ampla gama de agentes de usuário, como navegadores e tecnologias assistivas.

5.13 – Codificação e marcação semântica

WCAG C.S

- 5.13.1 Título da página – **Requisito** 2.4.2
- 5.13.2 Idioma da página – **Requisito** 3.1.1
- 5.13.3 Idioma das partes da página – **Requisito** 3.1.2
- 5.13.4 Título do frame – **Requisito** 1.3.1, 4.1.2
- 5.13.5 Zoom não bloqueado – **Requisito** 1.4.4, 1.4.10
- 5.13.6 Ordem de leitura – **Requisito** 1.3.2

5.13 – Codificação e marcação semântica

WCAG C.S

- 5.13.7 Texto visível no nome acessível – **Requisito** 2.5.3
- 5.13.8 Mensagens de status – **Requisito** 4.1.3
- 5.13.9 Propósito identificável – Recomendação 1.3.6
- 5.13.10 Componentes com nome acessível – **Requisito** 4.1.2
- 5.13.11 Elementos nativos – Recomendação** 1.3.1
- 5.13.12 Semântica de componentes customizados – **Requisito** 1.3.1, 4.1.2
- 5.13.13 Estados, propriedades e valores de componentes customizados – **Requisito** 4.1.2

5.14 – Áudio e vídeo

Conteúdo multimídia, incluindo áudio e vídeo ao vivo ou pré-gravado, é um dos tipos de recursos para a *web*. Todos podem perceber e interagir com esse tipo de conteúdo se forem oferecidas alternativas equivalentes.

5.14 – Áudio e vídeo

WCAG C.S

- 5.14.1 Alternativa em texto para áudio – **Requisito** 1.2.1
- 5.14.2 Legendas descritivas para vídeo – **Requisito** 1.2.2
- 5.14.3 Transcrição para vídeo – **Recomendação** 1.2.1, 1.2.3, 1.2.8
- 5.14.4 Audiodescrição para vídeo – **Requisito** 1.2.1, 1.2.3, 1.2.3
- 5.14.5 Audiodescrição estendida para vídeo – **Recomendação** 1.2.3, 1.2.5, 1.2.7
- 5.14.6 Janela de Libras para conteúdo em áudio – **Recomendação** 1.2.6
- 5.14.7 Controle de áudio – **Requisito** 1.4.2
- 5.14.8 Áudio sem ruído – **Recomendação** 1.4.7
- 5.14.9 Legendas para áudio e vídeo ao vivo – **Requisito** 1.2.4
- 5.14.10 Transcrição para áudio ao vivo – **Recomendação** 1.2.9

5.15 – Animação

Conteúdos que se movem, piscam ou rolam, que mudam de estado de modo que transmitem uma sensação de movimento, sejam autonomamente ou em resposta a uma ação do usuário. Animações podem gerar barreiras ou distrações para usuários que têm dificuldade para acompanhar o movimento ou que possuem déficit de atenção. É importante que sejam fornecidas opções para controlar ou desativar essas animações.

5.15 – Animação

WCAG C.S

- 5.15.1 Controle de animação – **Requisito** 2.2.2
- 5.15.2 Animações acionadas por interação – Recomendação 2.2.3
- 5.15.3 Flash intermitente – Recomendação* 2.3.1, 2.3.2
- 5.15.4 Flash intermitente limitado – **Requisito** 2.3.1

5.16 – Tempo

Algumas atividades na *web* exigem limites de tempo para a sua realização. Esses limites devem considerar pessoas que necessitam de mais tempo para ler ou completar tarefas.

5.16 – Tempo

WCAG C.S

- | | |
|---|--------------|
| • 5.16.1 Limite de tempo – Recomendação* | 2.2.1, 2.2.2 |
| • 5.16.2 Limite de tempo ajustável – Requisito | 2.2.1 |
| • 5.16.3 Controle de atualização – Requisito | 2.2.2 |
| • 5.16.4 Interrupções – Recomendação | 2.2.4 |
| • 5.16.5 Reautenticação – Recomendação | 2.2.1, 2.2.5 |
| • 5.16.6 Tempo de inatividade – Recomendação | 2.2.1, 2.2.6 |

Anexo 1 - Itens problemáticos para acessibilidade

- CAPTCHA
- Reconhecimento facial – Biometria
- Conteúdo exibido somente por foco do teclado ou posicionamento do cursor
- Conteúdo inserido por CSS
- Conteúdo de terceiros
- Componentes customizados
- Arquivos acessíveis
- Tabelas para leiaute
- Marcação conforme a especificação

CAPTCHA

Deve ser assegurado que a alternativa para os CAPTCHA em imagens não apresentem dificuldade excessiva para pessoas com deficiência, como desafios em áudio em outro idioma ou com nível de ruído que torne muito difícil o entendimento ou desafios lógicos com nível de dificuldade excessivo.



Reconhecimento facial – Biometria

Aplicações que utilizam reconhecimento facial e biometria devem assegurar que as informações para posicionamento de câmera sejam acessíveis para tecnologias assistivas. Esses sistemas também devem oferecer uma outra forma de identificação do usuário que não dependa exclusivamente de reconhecimento facial e biometria.

ReclameAQUI

 O que você procura?

Veja também [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

FALTA DE ACESSIBILIDADE NA BIOMETRIA E CRIAR CONTA ONLINE

 São Paulo - SP  26/09/2023 às 17:28 **ID:** 172807701

[Internet Banking](#)

[Problemas Gerais](#)

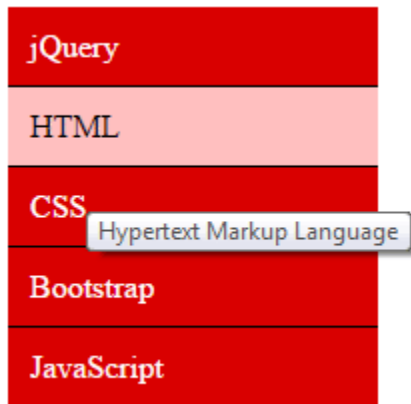
[Abertura de conta](#)

Status da reclamação:

 **Em réplica**

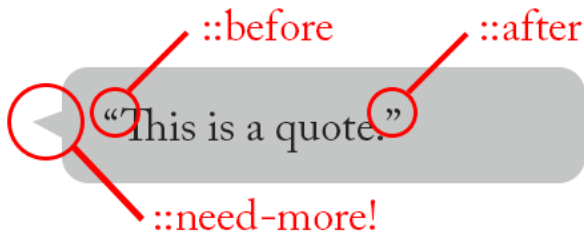
Conteúdo exibido somente por foco do teclado ou posicionamento do cursor

Aplicações que exibem conteúdo por foco do teclado ou posicionamento do cursor devem assegurar que essas informações estejam disponíveis caso o usuário não possa posicionar o cursor sobre o elemento.



Conteúdo inserido por CSS

É recomendado não utilizar conteúdo inserido por CSS na página. Em vez disso, utilizar Javascript em conjunto com atributos de WAI-ARIA pode tornar esse conteúdo adicionado mais acessível.



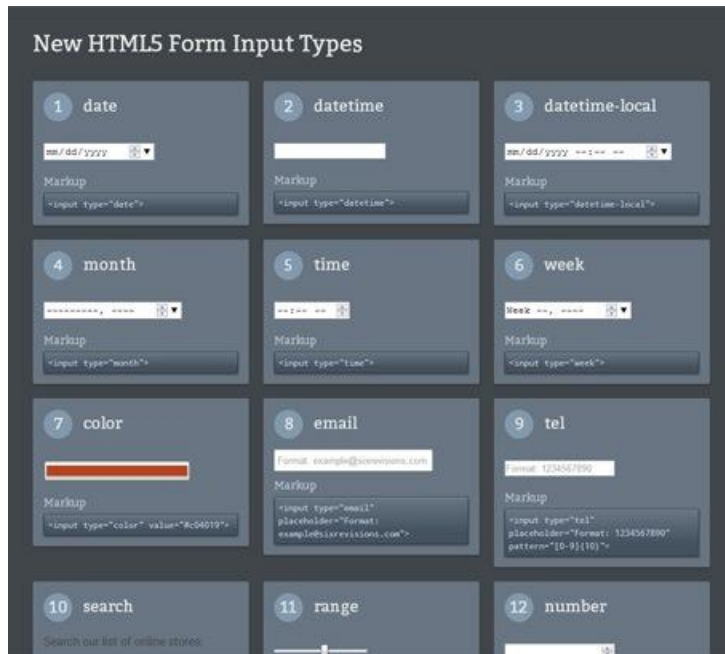
Conteúdo de terceiros

Como não é possível assegurar a acessibilidade ou determinar o nível de conformidade de conteúdo de terceiros, é recomendado escolher sempre fontes de conteúdo que sigam boas práticas de acessibilidade.

Se não for possível evitar conteúdos de terceiros com barreiras de acesso, é recomendado alertar o usuário sobre esse conteúdo.

Componentes customizados

Sempre que for possível, é recomendado utilizar elementos nativos para os componentes da página. Em alguns casos, porém, não existe um elemento nativo que implemente o componente desejado. Nesse caso, é muito importante que a especificação adequada de cada componente seja seguida.



Arquivos acessíveis

É recomendado sempre verificar a acessibilidade de arquivos com as especificações individuais de cada tipo de arquivo.



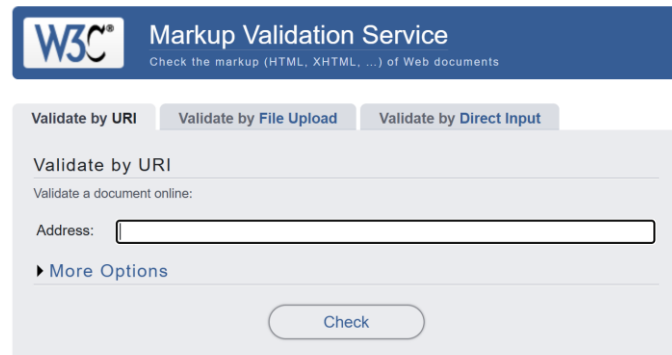
Tabelas para leiaute

É recomendado não utilizar tabelas para leiaute. Caso isso seja feito, toda a semântica da tabela deve ser retirada.

Date	Order ID	Name	Price	Quantity	Total
2017-09-29 01:22	200398	iPhone X 64Gb Grey	\$999.00	1	\$999.00
2017-09-28 05:57	200397	Samsung S8 Black	\$756.00	1	\$756.00
2017-09-26 05:57	200396	Game Console Controller	\$22.00	2	\$44.00
2017-09-25 23:06	200392	USB 3.0 Cable	\$10.00	3	\$30.00
2017-09-24 05:57	200391	Smartwatch 4.0 LTE Wifi	\$199.00	6	\$1494.00
2017-09-23 05:57	200390	Camera C430W 4k	\$699.00	1	\$699.00
2017-09-22 05:57	200389	Macbook Pro Retina 2017	\$2199.00	1	\$2199.00
2017-09-21 05:57	200388	Game Console Controller	\$999.00	1	\$999.00
2017-09-19 05:57	200387	iPhone X 64Gb Grey	\$999.00	1	\$999.00
2017-09-18 05:57	200386	iPhone X 64Gb Grey	\$999.00	1	\$999.00
2017-09-22 05:57	200389	Macbook Pro Retina 2017	\$2199.00	1	\$2199.00
2017-09-21 05:57	200388	Game Console Controller	\$999.00	1	\$999.00
2017-09-19 05:57	200387	iPhone X 64Gb Grey	\$999.00	1	\$999.00
2017-09-18 05:57	200386	iPhone X 64Gb Grey	\$999.00	1	\$999.00

Marcação conforme a especificação

Apesar de não ser mais mandatório que a página não tenha erros de marcação, convém que seja feita uma verificação para encontrar erros que possam impactar a acessibilidade da página.



The image shows the W3C Markup Validation Service interface. At the top, there is a blue header with the W3C logo and the text "Markup Validation Service" and "Check the markup (HTML, XHTML, ...) of Web documents". Below the header, there are three tabs: "Validate by URI", "Validate by File Upload", and "Validate by Direct Input". The "Validate by URI" tab is selected. Under this tab, there is a section titled "Validate by URI" with the text "Validate a document online:". Below this, there is a label "Address:" followed by a text input field. To the right of the input field, there is a link "More Options". At the bottom of the section, there is a "Check" button.

This validator checks the [markup validity](#) of Web documents in HTML, XHTML, SMIL,

Checklist

C.1.1 Interação por teclado

Alguns usuários não conseguem utilizar a *mouse*, ou podem utilizar tecnologia assistiva que não permitem o uso preciso ou total do cursor. É importante que a interface e o conteúdo possam ser navegados e operados utilizando somente o teclado.

Tabela C.1 – Interação por teclado (continua)

Item	Classificação	C.S. e nível de conformidade WCAG 2.2	Checklist
5.1.1 Indicador de foco visível Todos os elementos focáveis possuem um indicador de foco visível.	Requisito	2.4.7 (AA)	☐ Sim ☐ Não ☐ N/A
5.1.2 Elemento em foco totalmente visível Todos os elementos focáveis estão completamente visíveis quando recebem foco. NOTA Cumprindo o descrito neste item, cumpre-se também o item 5.1.3, Elemento em foco parcialmente visível.	Recomendação	2.4.11 (AA) 2.4.12 (AAA)	☐ Sim ☐ Não ☐ N/A
5.1.3 Elemento em foco parcialmente visível Todos os elementos focáveis estão pelo menos parcialmente visíveis quando recebem foco, considerando a sobreposição por elementos de autoria do desenvolvedor.	Requisito	2.4.11 (AA)	☐ Sim ☐ Não ☐ N/A
5.1.4 Ordem de foco previsível Todos os elementos focáveis recebem foco em ordem sequencial lógica e intuitiva, consistente com a apresentação e que preserva o significado e a operabilidade.	Requisito	2.4.3 (A)	☐ Sim ☐ Não ☐ N/A

Checklist com
todas as
seções e subseções

Obrigado

reinaldo@nic.br

@reinaldoferraz

nic.br **cgi.br**

www.nic.br | www.cgi.br